

**LAMPIRAN 1
PRA SURVEY**

Responden yang terhormat,

Perkenalkan nama Tia Zahrotunnisa dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen Universitas Esa Unggul, ingin melakukan pra survey untuk memenuhi tugas akhir. Terima kasih atas partisipasi anda untuk meluangkan waktu dalam mengisi daftar pertanyaan pra survey ini, dengan tujuan sebagai data penelitian Saya mengenai “Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Persepsi Risiko terhadap Keputusan Pembelian melalui Kepercayaan Pada situs *E-Commerce* Shopee”. Saya berharap responden dapat menjawab dengan sebaik-baiknya.

Pertanyaan mengenai Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Kepercayaan

1. Apakah situs Shopee mudah digunakan dalam segi proses pembuatan akun shopee, pencarian produk dan proses transaksi?

- A. Mudah digunakan
- B. Sulit digunakan

Alasan.....

2. Apakah situs Shopee dapat dipercaya dalam segi pengalaman belanja online yang baik (ulasan produk sesuai, estimasi pengiriman, keramahan penjual)?

- A. Ya
- B. Tidak

Alasan.....

LAMPIRAN 2
FENOMENA PERSEPSI RISIKO



Qonsumen

Suarakan pengalaman anda!

Beranda Asuransi Bank eCommerce Ekspedisi



Shopee menyatakan paket saya telah diterima padahal belum

6 Juli 2018 Leave a comment

Nama saya Aurannisa dari Banjarmasin, saya memesan barang valerie shirt 6 warna dari Shopee dengan kode transaksi 18062917034H358, dikirimnya melalui JNT? Tetapi alamat yang dituju ke tempat agen JNE, biasanya itu tidak apa2, paket saya selalu datang tepat waktu, tapi kali ini tidak.

Baca selengkapnya



Penjual Shopee tidak mau meng-confirm pengembalian dana

5 Juli 2018 Leave a comment

Saya pesan charger roker 2 output 2.4A real dari toko bbqueen di Shopee sejak tgl 30 Juni sampai sekarang charger masih dalam keadaan dikemas, padahal sudah lewat dari tgl pengemasan (Katanya

 **Ais** @Bingkem · 19h
@ShopeeCare blender pecah , barang baru sampai hariini, mohon bantu konflen, pecahya parah

 Translate Tweet

 **ricochang81** Rp 105.800 ^

 Blender glass kaca national viva 2 i...
Variasi: unit x 1
~~Rp 120.000~~ Rp 105.800

Catatan
Packing dngan aman, pengiriman diprcepat gan

No. Pesanan	18092100164XD4V
Waktu Pemesanan	20-09-2018 23:16
Waktu Pembayaran	20-09-2018 23:25
Waktu Pengiriman	25-09-2018 00:19

 **Shopee** **Barang tidak dikirim, penjual tak ada respon, pesanan tak kunjung dibatalkan otomatis oleh Shopee**

 9 Agustus 2018  Leave a comment

Saya membeli jilbab anak sekolah pada olshop di aplikasi SHOPEE dengan nama akun NIAMCOLLECTION sudah 4 hari tidak ada respon, barang juga tak kunjung dikirim.

[Baca selengkapnya](#)